

Desde el año 2011 se ha implementado en nuestro país el programa denominado El Buen Fin. con el objetivo de impulsar la economía, fomentar el consumo y llevar beneficios a las familias mexicanas. En esta ocasión, Profeco te invita a sumarte a la lista de proveedores responsables que –sin generar expedientes de queja en Profeco– atienden a sus clientes en El Buen Fin 2016 por medio de la conciliación exprés.



¿QUÉ ES LA CONCILIACIÓN EXPRES?

Es una forma de resolver reclamaciones en materia de consumo de manera inmediata a través del Teléfono del Consumidor, con proveedores previamente registrados y sin necesidad de acudir a alguna oficina de **Profeco**.



¿CÓMO FUNCIONA?



¿QUÉ VENTAJAS TIENES COMO PROVEEDOR?



¿CÓMO SER PROVEEDOR PARTICIPANTE?

01 Entra a **elbuenfin.org** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.

02 En **editar empresa** ingresa tus datos en la sección **Conciliaexpres**.

03 ¿Tienes alguna duda?

Comunícate al Teléfono **5625 6700**, extensiones **2306, 2326 y 2202**